

不動産ホームページ作成サービス

リブロ 売買取版

—操作マニュアル—

【お客様の声】

s/ash

スラッシュ株式会社 (Slash Co., Ltd.)

〒107-0052 東京都港区赤坂2-15-16赤坂ふく源ビル7F

TEL: 03-5575-6789 FAX:03-5575-6788

- 1. お客様の声とは [p. 3](#)
- 2. お客様の声を登録する [p. 6-9](#)
- 3. お客様の声ページ [p. 11-12](#)



お客様の声とは



お客様の声は、お客様からいただいたご意見・ご感想をサイトで紹介することができる機能です。

インターネットでよく見られる「レビュー」や「評価」と同じで、実際のお客様の声が掲載されていることで、会社や店舗、スタッフさんへの好感度や信頼度が上がります。

お問い合わせ、来店率にも影響する重要なコンテンツです。
ぜひご利用ください！

▼TOPページ (PC)

このあたり 一戸建て 3列

ログイン
パスワードをお忘れの方はこちら

サンプル株式会社
サンプル店

- > 店舗の詳細
- > 地図を表示
- > 来店予約フォーム
- > 当社ホームページ
- > スタッフ紹介
- > **お客様の声**
- > 賃貸サイトタイトル

一戸建て

▼TOPページ (スマホ)

ホーム

物件を探す

特集・カテゴリーを探す

取り戻し物件一覧

店舗からのお知らせ

候補リスト

最近見た物件

店舗詳細

来店予約フォーム

スタッフ紹介

お客様の声

お問い合わせ

>もっと見る

店舗からのお知らせ

メニュー

サンプル株式会社サンプル店

00-0000-0000

来店予約フォーム

物件査定・売却相談

物件リクエスト

お問い合わせ

候補リスト

最近見た物件

営業時間: 06:10~07:30
定休日: 定休日
東京都港区南青山
免許番号: 宅建免許番号

TOPへ

店舗詳細

スタッフ紹介

お客様の声

個人情報の取扱いについて

PCサイトへ

お客様の声 複製機能を活用する



リブロのお客様の声では、記事を複製することができます。

質問の回答やコメント・画像などが登録されている場合は、複製した記事にも全て反映されてしまいますので、

先に質問などのみ登録した、ひな形用の記事を用意することをおすすめしております。

お客様の声

⚠ ※バージョン1.0のテンプレートにはお客様の声は表示されません。
お客様の声は「日付」順に1ページ5件ずつ表示されます。

状態 日付 年 月 日 ~ 年 月 日

一括設定

状態

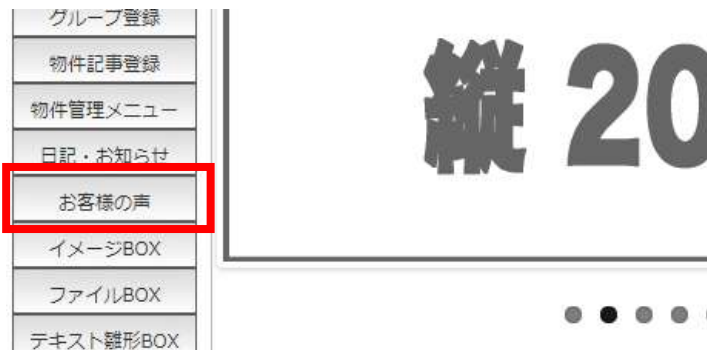
全てを選択

日付順(元の表示順に戻す) 日付 ▲ ▼

選択	状態	タイトル	日付	
<input type="checkbox"/>	有効	サンプル 契約者 Z 様	2019年05月31日	<input type="button" value="修正"/> <input type="button" value="複製"/>
<input type="checkbox"/>	有効	サンプル 契約者A様	2019年05月31日	<input type="button" value="修正"/> <input type="button" value="複製"/>

【お客様の声を登録する】

1. 左メニュー「お客様の声」をクリック



2. 「お客様の声」を追加する をクリック

お客様の声

⚠️ ※バージョン1.0のテンプレートにはお客様の声は表示されません。

お客様の声は「日付」順に1ページ5件ずつ表示されます。

状態 日付 年 月 日 ~ 年 月 日

一括設定

状態

全てを選択

日付順(元の表示順に戻す) 日付 ▲ ▼

選択	状態	タイトル	日付
現在、お客様の声はありません。			

3.各項目を入力

※ 赤く「必須」となっている項目は入力または選択が必要です。

お客様の声	
① 状態	<input checked="" type="radio"/> 有効 <input type="radio"/> 無効
② 日付	2019 ▼ 年 05 ▼ 月 31 ▼ 日
③ タイトル	<input type="text"/>
④ 画像	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません ※選択された画像がスタッフお客様の声一覧に表示されます ※画像は5MB以下のGIF画像かJPG画像をアップしてください ※※画像が未選択の場合は代替画像「準備中」画像が表示されます

① 状態

有効を選択すると、
サイトにお客様の声が掲載されます。

② 日付

任意の日付（成約になった日や、
アンケートを実施した日など）を入力します。

※ お客様の声は「日付」順に1ページ5件ずつ表示されます。

③ タイトル

タイトルを入力します。
お客様のイニシャルや、紹介したお部屋の条件など
個人情報を特定できない範囲がおすすめです。

④ 画像

お客様との2ショット写真や、
手書きのアンケートなどの画像を登録します。
登録がない場合、「準備中」の画像が表示されます。

⑤

お客様の声

(アンケート形式)

質問1	タイトル1
回答1	コメント1

質問2	タイトル2
回答2	コメント2

質問3	タイトル3
回答3	コメント3

質問4	タイトル4
回答4	コメント4

質問5	タイトル5
回答5	コメント5

追加する

削除する

※最大20セットまで

⑥

レイアウト

(PC版)



パターンA

左：画像

右：アンケート



パターンB

上：画像

下：アンケート

⑤ お客様の声 (アンケート形式)

お客様の声を、1問1答形式で
入力します。

質問と回答を1セットとして、
最大20セットまで入力可能です。

5セット以上入力する場合、

「追加する」ボタンをクリックすると
入力項目が表示されます。

⑥ レイアウト

お客様の声を表示するレイアウトを
選択します。

1記事ごとに選ぶことができます。

※実際のページは

p.10-11をご参照ください。

① お客様の声
コメント

② 担当者
指定しない

③ 担当者
コメント

④ HTML自由表記
(下部)

表示 / 非表示 ボタンをクリックで入力欄の表示 / 非表示が切り替わります。

① お客様の声 コメント

お客様から頂いたコメントを入力します。

② 担当者

お客様の担当をしたスタッフを選択します。

③ 担当者コメント

担当者からお客さまへのコメントを入力します。

④ HTML自由表記（下部）

お客様の声の記事の下部に、
テキストや画像などを自由に入力できます。

4. ページ下部の「登録する」ボタンをクリックで登録完了。

(下部)

登録する 戻る

【お客様の声ページ】

▼パターンA

お客様の声

東京都町田市の戸建てご契約 A様
2019年05月31日



- ご購入を考えたいきっかけは？
Answer
- 弊社をお選びいただいた決め手は？
Answer
- 物件を決めたポイントは？
Answer
- スタッフの対応はいかがでしたか？
Answer
- 最後にひとこと
Answer

お客様コメント

とても親身に対応していただきました。知り合いにもし家を探している人がいたら、ぜひ紹介したいです。ありがとうございました。

スタッフコメント 担当: リブろ


この度は、弊社にてご契約いただきありがとうございました！



▼パターンB

お客様の声

東京都町田市の戸建てご契約 A様
2019年05月31日




- ご購入を考えたいきっかけは？
Answer
- 弊社をお選びいただいた決め手は？
Answer
- 物件を決めたポイントは？
Answer
- スタッフの対応はいかがでしたか？
Answer
- 最後にひとこと
Answer

お客様コメント

とても親身に対応していただきました。知り合いにもし家を探している人がいたら、ぜひ紹介したいです。ありがとうございました。

スタッフコメント 担当: リブろ

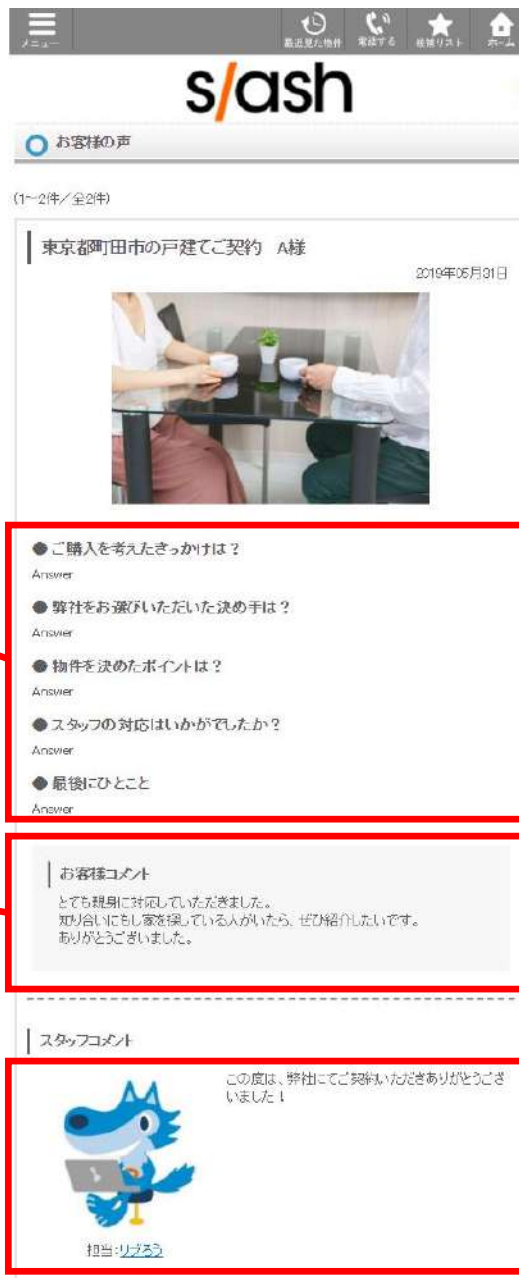
この度は、弊社にてご契約いただきありがとうございました！



お客様の声
(アンケート形式)

お客様の声
コメント

担当者
コメント



お客様の声
(アンケート形式)

- ご購入を考えたきっかけは？
Answer
- 弊社をお選びいただいた決め手は？
Answer
- 物件を決めたポイントは？
Answer
- スタッフの対応はいかがでしたか？
Answer
- 最後にひとこと
Answer

お客様の声
コメント

お客様コメント
とても親身に対応していただきました。
知り合いにもし家を探している人がいたら、ぜひ紹介したいです。
ありがとうございました。

担当者
コメント

スタッフコメント

この度は、弊社にてご契約いただきありがとうございます。
担当:リズ

※A,Bどちらのレイアウトを選んでも
スマホ版では同じ表示になります。